Обобщение педагогического опыта преподавателя
ГБПОУ РМ «Саранский государственный

промышленно-экономический колледж»

Калашниковой Натальи Сергеевны

# Тема: Использование инновационных педагогических технологий для формирования коммуникативных компетенций в процессе обучения иностранному языку студентов среднего профессионального обучения с учетом требований профессиональных стандартов.

**Автор опыта:** Калашникова Н.С., 03.12.1978 г.р., в 2002 году окончила Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева, квалификация Филолог. Преподаватель по специальности «Филология». С 2021 года преподаватель иностранного языка ГБПОУ РМ «Саранский государственный промышленно-экономический колледж», с 2022 г. является заведующей отделением экономики и права. Общий стаж работы – 21 год, педагогический стаж – 12 лет.

**Актуальность опыта:** Реализация требований, предъявляемых ФГОС СПО к качеству образования, не возможна без применения инновационных образовательных технологий. Инновационные технологии в образовательном процессе необходимы для развития познавательных и творческих способностей студентов, а также для повышения качества образования. Вместе с тем, инновационные технологии позволяют разнообразить процесс обучения, используя новые технические средства, новые формы и методы преподавания. Особенно актуально применять инновационные технологии при обучении иностранного языка.

Моя методическая проблема как преподавателя в учебном процессе это использование современных педагогических технологий, таких как: проектные технологии, модульные технологии, технологии игрового обучения, технологии развития критического мышления, технологии организации самостоятельной работы обучающихся для осуществления личностно-ориентированного обучения, направленного на развитие формирования ключевых компетенций учащихся, как средство подготовки профессиональной личности. В современном мире важно владеть иностранным языком. Иноязычная компетенция студентов неязыковых специальностей средних профессиональных учебных заведений является неотъемлемым требованием, предъявляемым к выпускникам, к молодым специалистам после окончания обучения. Таким образом, формирование иноязычной компетенции – одна из целей при обучении студентов неязыковых специальностей в конкретной жизненной ситуации, выстраивать общение и взаимодействие с другими людьми. Коммуникативная компетентность относится к базовым компетентностям современного человека. Моя задача активизировать деятельность каждого студента, создать ситуацию для их творческой активности в процессе обучения.

**Основная идея опыта** заключается в формирование коммуникативной компетенции у студентов, т.е. способности формулирования и выражения мыслей с помощью иностранного языка, а также совершенное владение приемами идеальной речевой ситуацией. Поэтому для достижения этих целей я, как преподаватель всегда задумываюсь о том, чтобы сделать урок полезным и эффективным: правильно спланировать, чтобы всё успеть, доходчиво объяснить новую тему, эффективно ее отработать. Но самое главное – это сделать урок интересным. Сколько бы полезного материала мы ни подготовили, студент быстрее и лучше его освоит, если он будет заинтересован. В настоящее время в этом плане у преподавателя имеются неограниченные возможности для творческого поиска новых форм и методов активизации учебного процесса.

**Диапазон опыта**: Всем известно, что в наши дни Интернет имеет огромное значение для молодого поколения. Поэтому для формирование коммуникативной компетенции на уроках иностранного языка очень важно и полезно использования Интернет-ресурсов, так как это самый быстрый и доступный способ получения информации. Возможности использования Интернет-ресурсов сейчас велики, поэтому на уроке я создаю индивидуальные условия практического овладения иностранным языком для каждого студента, выбираю такие методы и подходы обучения, которые позволяют каждому студенту проявить свою активность.

**Теоретическая база опыта.**

В настоящее время существует множество образовательных сервисов и приложений разных уровней сложностей для обучения иностранному языку, которые предлагают всевозможные тренировочные грамматические и лексические упражнения, отработку произношения, аудирования, обучение составлению монологической и диалогической речи, проверка и повторение пройденного материала.

Например, в своей работе я использую следующие образовательные платформы. Skyteach – портал для преподавателей, где можно найти методические новинки, интересные упражнения, тесты и квизы. Socrative - это система, разработанная группой предпринимателей и инженеров, увлеченных образованием. Она позволяет преподавателям создавать упражнения или образовательные игры, которые студенты могут решать с помощью мобильных устройств. LearningApps - это универсальный инструмент для учащихся и преподавателей, которые хотят использовать или создавать различные упражнения для отработки всего спектра языковых систем (грамматики, словарного запаса и произношения) и языковых навыков (чтение, аудирование, устная речь и письмо).

На уроках иностранного языка я предлагаю студентам принять участие в онлайн-олимпиадах, викторинах, пройти тестирование, проводимые в Интернет.

Вместе с тем, использования Интерната на уроках иностранного языка помогает студентам эффективно и наглядно узнавать культуру и традиции изучаемого языка, дает возможность читать неадаптированную литературу на иностранном языке, особенно находить неадаптированные технические тексты профессиональной направленности. Все это мотивирует студентов к использованию накопленных знаний иностранного языка в реальном общении, например, с носителями языка или при переписке в социальных сетях либо Интернете.

В структуру учебно-методического комплекса по иностранному языку включен раздел «Новости и средства массовой информации». Поэтому студентам предлагается посетить web-странички известных иностранных газет. Например, можно предложить студентам посетить странички онлайн-газеты The Washington Post, где представлены последние новости, статьи об образе жизни, новости о спортивных событиях, рекламные объявления и т.д. Некоторые сайты (например, онлайн-газета The Independent) предоставляют возможность не только прочитать статьи, но также посмотреть и прослушать их. Такой вид деятельности включает в себя объемное чтение, пополнение словарного запаса и обсуждение прочитанного. Таким образом, чтение онлайн-газет позволяет быть в курсе мировых событий, которые происходят в настоящее время.

После каждого изученного раздела в структуру учебно-методического комплекса по иностранному языку включена проектная деятельность. Ведь это известный факт, что обучение иностранному языку и формирование коммуникативной компетенции протекает наиболее успешно, когда студенты вовлечены в творческую проектную деятельность. Процесс работы над проектом стимулирует студентов к творческому процессу, вызывает интерес к иностранному языку, к поиску интересующей его информации. И здесь никак не обойтись без использования Интернет-ресурсов.

Работая над проектом, студенты выступают в роли созидателей, авторов, что способствует развитию творческого потенциала и креативности, расширению кругозора, а также обогащению словарного запаса. Получая опыт от практического использования иностранного языка, студенты учатся слушать иноязычную речь, понимать друг друга при защите проектов, задавать друг другу вопросы. Все это способствует закреплению пройденного материала, умению использовать полученные знания на практике и формированию коммуникативной компетенции студентов.

**Результативность опыта.**

Все эти интернет-ресурсы помогают мне сформировать у студентов мотивацию и интерес к изучению иностранного языка, реализовать личностно-ориентированный, индивидуальный и дифференцированный подход в обучении с учетом способностей каждого студента. Кроме того, они дают мне возможность разнообразить набор методических приемов, что позволяет сделать уроки более увлекательными и познавательными.

Таким образом, использование информационных Интернет-ресурсов в учебном процессе позволяет мне, как преподавателю, эффективно решать целый ряд дидактических задач:

- формировать навыки и умения чтения иноязычных текстов разной степени сложности;

- развивать умения аудирования на основе аутентичных тексов;

- совершенствовать умения письменной речи, участвуя в подготовке проектов и написание эссе;

- расширять свой словарный запас лексикой современного иностранного языка;

- знакомиться с культурой и традициями стран, изучаемого языка, особенностями речевого поведения различных народов в условиях общения;

- формировать устойчивую мотивацию к изучению иностранного языка, используя аутентичный материал, изучая и обсуждая актуальные проблемы, волнующие молодое поколение.

Следует также отметить, что использование Интернет-ресурсов на уроках иностранного языка меняет и роль преподавателя. В этом случае он формирует и развивает у студентов не только творческий подход к изучению иностранного языка, но также выстраивает отношения на принципах сотрудничества и совместного творчества.

Эффект от использования метода – это рост качественной успеваемости (до 71%), что обусловлено заинтересованностью студентов и их творческой вовлеченностью в образовательный процесс.

**Список литературы**

**Литература**

1. Воробьева С.В. Использование образовательных сервисов и приложений на уроках иностранного языка [Электрон. ресурс] // Просвещение. Иностранные языки –2021. - Режим доступа: http:// iyazyki.prosv.ru/category/ИННОВАЦИОННОЕ-РАЗВИТИЕ/.
2. Гильдебрандт В.А. Нескучные технологии и приемы на уроках иностранного языка для повышения мотивации учащихся. [Электрон. ресурс] // Просвещение. Иностранные языки – 2022. – Режим доступа: http://iyazyki.prosv.ru/2022/02/нескучные-технологии-и-приёмы-на-урок/#more-41006
3. Компанцева Е.В. Структура и содержание коммуникативной компетенции при обучении иностранным языкам. [Электрон. ресурс] // Учебные материалы по психологии и педагогике. – 2012. - Режим доступа: <https://superinf.ru/view_helpstud.php?id=4018>.
4. Полат Е. С. Метод проектов на уроках иностранного языка // Иностранные языки в школе –2000. — № 3 — с.3–9

**Приложение 1**

Урок с применением инновационных технологий

**Дисциплина:** «Иностранный язык в профессиональной деятельности»

**Преподаватель:** Калашникова Н.С.

**Тема урока:**Internet Safety. Безопасность в Интернете.

**Тип урока:** комбинированный

**Вид урока:** практическое занятие

**Цели урока:**

**образовательная:**расширить знания учащихся о безопасности в сети Интернет; осознать основные правила безопасной работы в сети; создать условия для самостоятельного выделения учащимися и формулирования ими познавательной цели, поиска необходимой информации по изучаемой теме, осознанного построения речевого высказывания в устной форме.

**развивающая:**развитькоммуникативные компетенции по изучаемой теме: составление связного монологического высказывания, развитие навыков аудирования, чтения и говорения; развить умение систематизировать новые знания и на их основе составлять алгоритмы действий.

**воспитательная:**помочь студентам защитить себя от ненадлежащего поведения в сети; воспитать уважительное отношение к собеседникам в сети интернет, обеспечить условия для формирования положительного отношения к изучению иностранного языка.

**Задачи:**

- формирование коммуникативной компетенции с использованием нового лексического материала;

- развитие монологической речи и понимание иноязычной речи на слух с последующим извлечением необходимой информации из текста;

- повышение мотивации изучения иностранного языка.

**Средства обучения:**

- учебно-наглядные пособия: презентация, видеоматериал;

- вербальные (словесные) средства обучения: раздаточный дидактический материал (задания и упражнения);

- технические средства обучения (ТСО): мультимедийная установка.

**Межпредметные связи:** русский язык, психология.

**Структура и содержание урока**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этапы урока** | **Способы, приемы и действия** | **Формируемые УУД** |
| **преподавателя** | **студентов** |
| **1. Организационный момент (5 мин.)** | Преподаватель: - проверяет готовность аудитории и студентов к занятию;- настраивает на общение на английском языке | Студенты:- включаются в иноязычное общение, реагируя на реплики учителя согласно коммуникативной задаче. | Личностные: управление своим настроением, умение выражать эмоцииМетапредметные:организовывать рабочее место, настраиваться на познавательную деятельность |
| **2. Актуализация опорных знаний и умений (опрос)** **(10 мин.)** Задача: - активизировать знания лексики по теме «Интернет»; - выявить глубину знаний; - повторить материал прошлого занятия  | Преподаватель: - называет тему, задачи и цели урока; - проводит речевую подготовку; - проверяет домашнее задание | Студенты: - осмысливают цели и задачи урока;- знакомятся с планом урока; - отрабатывают пройденный материал по теме «Интернет» | Личностные:проводят самооценивание, определяют уровень своих знанийКоммуникативные: оформляют мысли в устной форме с учетом речевых ситуаций |
| **3. Изучение нового материала** **(45 минут)**Задача: - сформировать информационные и коммуникативные компетенции на английском языке по теме «Безопасный Интернет»;- научить применять данный материал на практике | Преподаватель:- знакомит с информацией, которую нельзя публиковать в Интернете;- предлагает заполнить таблицу, описав себя в реальной и виртуальной жизни;- предлагает посмотреть видео на тему «Буллинг в Интернете» и дать определение понятию «буллинг»; - предлагает выполнить упражнение на сопоставление лексических единиц с их значением;- знакомит с новой лексикой по теме «Безопасный Интернет»;- предлагает посмотреть видео еще раз и назвать случаивозникновения буллинга в Интернете. | Студенты:- знакомятся с информацией, которую нельзя публиковать в Интернете;- заполняют таблицу;- смотрят видео и пытаются дать определение понятию «буллинг»;- выполняют упражнение; - пытаются объяснить значения слов;- смотрят видео и называют основные случаи возникновения буллинга в Интернете. | Регулятивные: планируют алгоритм выполнения заданияПознавательные: умеют обрабатывать информацию и передавать содержаниеКоммуникативные: оформляют мысли в устной и письменной форме с учетом речевых ситуаций; адекватно используют речевые средства для решения коммуникативных задачЛичностные:проявляют интересы |
| **4. Закрепление знаний, умений и навыков** **(10 мин.)**Задача: - обобщить и систематизировать знания и умения по теме «Безопасный Интернет»; - подвести итоги занятия | Преподаватель:- предлагает заполнить таблицу предложениями, что следует, а чего не следует делать в Интернете, чтобы остановить кибербуллинг;- предлагает проблемные ситуации для обсуждения по изученной теме;- предлагает зачитать правила поведения в Интернете | Студенты:- заполняют таблицу;- дают свои варианты ответов, как бы они поступили в предложенных ситуациях;- зачитывают и запоминают правила безопасности в Интернете | Познавательные: выбирают наиболее эффективные способы решения задач в зависимости от конкретных условий. Умеют представить результаты работы в заданном форматеКоммуникативные:оформляют мысли в устной и письменной форме с учетом речевых ситуаций; адекватно используют речевые средства для решения коммуникативных задачЛичностные:проявляют самостоятельность, инициативу |
| **5. Заключи - тельный этап. (10 мин.)**Задача:- самооценка деятельности учащихся на разных этапах урока;- оценка результатов;- инструктаж выполнения домашнего задания  | Преподаватель: - предлагает проанализировать деятельность студентов на уроке;- оценивает работу студентов на уроке;- дает инструктаж выполнения домашнего задания | Студенты:- сопоставляют ранее поставленную цель с результатом деятельности;- записывают домашнее задание | Метапредметные:учатся анализировать, сопоставлять, делать выводы, ставить цели познавательной деятельностиЛичностные:адекватно оценивают себя |

**Ход урока**:

**I. Организационный момент (5 мин.)**:

- Good afternoon students! I am glad to see you. How are you? Take your seats, please. Get ready for the lesson. If you are ready for the lessons, let's start.

Answer my questions, please.

What day is it today?

What is the season now?

What is the weather today?

Who is absent today?

**(**задает вопросы, студенты отвечают на вопросы: разговор о погоде, о том, кого нет на уроке и т.д.)

**II. Актуализация опорных знаний и умений (опрос) (10 мин.)**

**Объяснение темы урока**

Look at the screen. The theme of our lesson «Internet Safety». (слайд 1)

Do you agree that nowadays we can’t imagine our life without computers, mobile phones and the Internet? They almost became the part of our life. People use the Internet for information, communication, education, shopping, earning money and social networking.

**Warming up. (Речевая зарядка)**

1. Why do you use the Internet for? (*I use the Internet for …. (студенты дают ответ).*

2. How often do you use the Internet? *(I use the Internet every day.)*

3. What’s the first thing you do when you go online? *(I usually check my e-mail, surf the Internet for necessary information, read the news and chat with friends.)*

4. What type of information do you usually search for? *(I search for any information for doing my homework.)*

5. Do you use the Internet to listen to music or to watch films? *(Yes, of course. I do it.)*

6.  Do you use social networks or chats? *(Yes, I do. I have lots of friends in social networks. I like chatting with them.)*

7. Could you live a day without the Internet? *(No, I couldn’t)*

8. Each of us use the Internet for social networking. What are the most popular Russian websites? (*VKontakte,* [*Odnoklassniki.ru*](http://odnoklassniki.ru/)*, Facebook.com,* [*Twitter.com*](http://twitter.com/)*)*

9. VKontakte is the most popular social networking website in Russia, isn’t it? *(Yes, it is?)*

Nowadays we spend a lot of time online in search of information, preparing for classes, or just relaxing, chatting with friends, discussing news, leaving comments, posting photos. Therefore, it is very important for you to learn how to behave correctly on the Internet and to know the rules of safety. So today we are going to speak about safety on the Internet.

**Повторение домашнего задания**

Last lesson we spoke about the Internet, who had created the Internet. We found out the Internet had own advantages and disadvantages. Name positive and negative effects of the Internet.

|  |  |
| --- | --- |
| **Positive** | **Negative** |
| 1. It is the most popular source of information.
2. You can get the latest news very fast.
3. It is an enjoyable way to relax.
4. It is a source of communication.
5. We can listen to any music and watch any films.
6. We can make purchases.
7. We can take part in on-line competitions.
 | 1. It takes a lot of time.
2. It is bad for eyes.
3. You talk with your friends less.
4. Computers can make us passive.
5. You don’t have to think and your brains become lazy.
6. It encourages you to buy unnecessary things.
7. It takes away time from sports and reading.
8. It makes some people violent.
 |

**III. Изучение нового материала (45 мин.)**

**Speaking. (Говорение)**

***What can you publish in the Internet?*** (слайд 2)

Now a lot of teenagers like to publish a lot of personal information about themselves and their families. But it is very dangerous!!! Don't publish this information:

* Your login and password
* Your current location
* Information about your family
* Your home address
* Your phone number
* Some pictures about you and your family, that can spoil your reputation

***What are you like in the Internet and in real life?***

**We a**re **all different** people. Real life is different from virtual life.

What is real life? *(It is private life of each person (reading, music, study, communication, friends, vacations, hobbies, sports, relationships, family, etc.)*

What is virtual life? *(It is a fictional, imaginary life, created by human imagination, in other words, it is fantasy and fiction).*

**Describe yourself in real life and in the Internet. Look at the screen. Let’s fill in the table to describe yourself.** (слайд 3)

|  |  |
| --- | --- |
| **I am in real life** | **I am in virtual life** |
|  |  |

Here are some words to describe yourself. Repeat these words after me. (слайд 4)

|  |  |
| --- | --- |
| **Positive qualities** | **Negative qualities** |
| Frank - искренний | Humble - робкий |
| Calm - спокойный | Shy - застенчивый |
| Сheerful - жизнерадостный | Angry - злой |
| Caring - заботливый | Brusque – грубый |
| Сourageous – смелый, отважный | Aggressive - агрессивный |
| Devoted - преданный | Selfish - эгоистичный |
| Easy-going – легкий в общении | Violent – жестокий  |
| Friendly - дружелюбный | Nosy – любопытный |
| Gentle – добрый | Bossy - властный |
| Honest - честный | Cunning - хитрый |

 Now I'm giving you a few minutes to fill in the table. (*Студенты заполняют таблицу).*

Let’s check the task. *(Студенты зачитывают то, что они написали в таблице).*

Thus, we see that real life is different from virtual.

**Let’s watch a short video.** (Смотрим видео «Bullying in the Internet» (<https://yandex.ru/video/preview/2585826567087371868>)

**Vocabulary (изучение лексики)**

Today we are going to speak about bullying in the Internet.

What is bullying? *(Студенты пытаются дать определение понятию «буллинг»).*

The word «bullying» means «запугивать, издеваться». Unfortunately, there are always people that bully those who are weaker and cannot protect themselves.

**Read the dictionary entries and match the words/word combinations with their meanings.** (слайд 5)

|  |  |
| --- | --- |
| a) to bully | 1) is a deliberately unfriendly behaviour, an act of intimidating a weaker person to make him/her do something. |
| b) a bully | 2) is someone who feels worried, hurt, helpless and upset as a result of violent or hurtful actions from others. |
| c) bullying | 3) is someone who hurts or frightens someone who is smaller or less powerful, often forcing them to do something that they do not want to do. |
| d) a bullied person | 4) is repeatedly or on purpose to say or do mean or hurtful things to another person which has hard times defending himself/herself. |

**Key:**A-4; B-3; C-1; D-2

**Study the new words and word combinations. Try to explain the meaning of the words:** (слайд 6,7)

**Blocking** — stopping emails, text messages, phone calls, etc. from being received *(блокирование)*;

**Cyberbully** — someone who uses the internet to harm or frighten another person, especially by sending them unpleasant messages *(кибербуллинг, запугивание в Интернете)*;

**Identity theft**— the crime of using someone’s personal information in order to pretend to be them and to get money or goods in their name *(кража личных данных)*;

**Trolling** — the act of leaving an insulting message on the internet in order to annoy someone *(издевательство над кем-л.)*;

**Text bombing** someone means you are sending 1000-10000 text messages to the same person in the same day, and it can go from being simply annoying to cruel *(забросать какого большим количеством сообщений)*;

**Cyber Harassment**is the use of Information and Communications Technology (ICT) to harass, control, manipulate or habitually disparage a child, adult, business or group without a direct or implied threat of physical harm *(преследование, оскорбление в Интернете)*;

**A physical threat**is a potential cause of an incident that may result in loss or physical damage to the computer systems (*физическая угроза);*

**Hazing** — the activity of playing tricks on someone, especially a new person in a fraternity or sorority (= a social organization for university students) *(«дедовщина», издевательство);*

**Flaming** — the act of sending an angry or insulting email *(флейминг, рассылка оскорбительных писем);*

**Catfishing** — the practice of pretending on social media to be someone different, in order to trick or attract another person *(создание фейковых аккаунтов в социальных сетях);*

**Happy slapping** — the activity of attacking someone and filming the attack, especially with a mobile phone *(снятие издевательства на камеру).*

So we have studied with you all types of bullying.

Nowadays bullying in the Internet or cyberbullying is big problem.

**Watch the video once more and define what is bullying in the Internet.**

1. If someone is cursing you in the Internet this is a bullying.
2. If someone is upload a picture that you don’t want that anybody to see this is a bullying.
3. If someone is sticking labels on you this is a bullying.
4. If someone is degrading you this is a bullying.

So if you feel that bullying hurt you tell a trusted adult who can help you solve the problem.

Remember: everything you write stays forever in the Internet;

 if you don’t like that some people make you sad, don’t make other people sad;

 it’s better to meet friends face to face.

Be careful in the Internet.

**IV. Закрепление знаний, умений и навыков.**

**Writing (письмо)**

Look at some things you should or should not do on the Internet to stop cyberbullying.

**Put the statements in the right column. Add your ideas to each column.**

(слайд 8)

|  |  |
| --- | --- |
| You should do it | You should not do it |
|  |  |

1. When your friend posts a joke about another person on the Internet, you need to like and promote it. *(You should not do it)*

2. Share your and your friends’contact details if a blogger you follow asks about it. *(You should not do it)*

3. Report hateful or abusive behaviour you come across on social media. *(You should do it)*

4. Tell your friends and the younger kids about the rules of navigating social media. *(You should do it)*

5. Blame yourself if people on the Internet start sending you threats and hateful messages. *(You should not do it)*

6. If you face cyberharassment, tell an adult you trust about what’s going on. *(You should do it)*

**Speaking (говорение)**

**Read the situations, say how you would act and explain your choice.** (слайд 9)

1. In a school online group chat someone sends an embarrassing photo of your classmate. What do you do?
2. When chatting you send a rude message to your friend thinking it was a joke. Your friend gets upset with you. What’s your reaction?
3. Your classmate tells you that she’s afraid of darkness and sleeps with her lights on. You find it funny and really want to share this info online. Will you do that? Why or why not?

**Reading (чтение)**

**Read and remember the safety rules on the Internet.** (слайд 10)

Based on all these facts we have created some rules:

* Don't feed the cyberbullies, ignore theme!
* If you are a teenager, you will tell your trusted adult about people, who makes you sad.
* As well you can ignore threading messages, if they aren't serious.
* You must respect other people online.
* Don't be rude!
* You must be careful when meeting online friends in person.
* If your friends are cyberbullying someone and you stay silent, you're just as guilty as they are. Keep your friends in check!
* Keep personal information private.
* Don't click on links that you're not familiar with.
* Don't type your phone number and address.

**V. Заключительный этап урока.**

**Reflection (рефлексия)**

Do you like our lesson?

What do you like most all?

What new things have you known today?

What interesting have been there at our lesson?

**Hometask (домашнее задание)**

Your hometask is to create a poster about how to stop cyberbullying and share it with the group.

I’d like to thank you for good work at the lesson.

I give excellent marks to …, well – to …, etc.

The lesson is over. Thank you for our lesson. See you later. Good bye!

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Радовель, В. А. Английский язык в сфере информационных технологий: учебно-практическое пособие/ В.А. Радовель. - Москва: КНОРУС, 2017.

2. Information technology Eric H. Glen. - Oxford University, 2005.

3. Oxford English Computing. Eric H. Glen. - Oxford University, 2005.

4. Англо-русские и русско-английские словари

# Интернет ресурсы

# https://skyteach.ru/2021/04/06/cyberbullying-english-lesson-for-teens/

<https://yandex.ru/video/preview/2585826567087371868>